

Протягом звітнього періоду II півріччя до Науково-методичного центру ВФПО надійшло 101 звернення громадян та запитів на отримання доступу до публічної інформації.

Із них отримано: електронною поштою – 1 (в тому числі, від засобів комунікації вайбер, телеграм – 60), поштою – 0, телефонні дзвінки – 50. Серед порушених питань найчастіше запитувачів цікавила інформація: підвищення кваліфікації, атестація працівників, практика студентів, сертифікати, медіапростір.

На запити та звернення надано ґрунтовні та змістовні відповіді в межах компетенції в установленому законодавством порядку.

З метою спрощення процедури подання електронних звернень та інформаційних запитів і оперативного вирішення порушених питань на офіційному вебсайті Науково-методичного центру ВФПО створено рубрику «Публічна інформація» з електронними формами звернень/запитів. Також доступ до публічної інформації забезпечується шляхом систематичного та оперативного оприлюднення на офіційному вебсайті Науково-методичного центру ВФПО повідомлень, інформації про організаційну структуру, контакти та структурні підрозділи установи, інтерактивне спілкування на сторінках соціальних мереж.

Станом на 30.12.2022 неопрацьованих запитів та звернень немає.